

主題論文

開放性失智照護模式的環境建構 ~以屏東竹田樂智友善園區為例

宋立文¹、陳珍順²、盧紀邦³、張玲慧⁴

一、研究動機與目的

依衛福部 2011 年委託計畫 (邱銘章等, 2011) 資料統計, 我國失智症人口有 39.39% 為極輕度失智, 34.98% 為輕度失智, 而在失智者的失能程度項目發現: 41.1% 的失智者無失能, 15.2% 為輕度失能, 以上顯示我國大多數失智者的認知及行動皆存有一定的活動參與與自主生活能力。因此「失智友善社區」的建構非常重要, 除了使失智者社區中自由活動的潛力能夠發揮, 也減輕家庭及社會的照顧成本及壓力。依據瑞智社區指引手冊 (2016) 的說明, 失智友善社區之目的為消除失智者的汙名標籤, 並賦予失智者更多能力。簡單來說, 社區居民了解失智症, 並能接納失智者因失智而出現的行為, 並藉由友善居民、商家組織形成、及友善空間架構, 適時給予協助, 讓失智者在社區安全快樂地生活。

成功大學人社中心團隊接受屏東縣政府委託, 於民國 107 年起在竹田鄉西勢社區實驗「樂智友善社區」, 進一步將公共衛生的三級預防、健康照護與長期照護體系、與社區資源的連結納入失智友善社區的概念。期待於自然生活的社區中, 結合健康促進、失智友善與專業照護的理念, 因此可說從健康者的失智預防、社區提供失智友善的社會參與與活動場域的「瑞智友善社區」進階模式。

關鍵詞: 失智友善社區、友善空間、失智友善空間、高齡友善空間、高齡友善社區、開放性照護

¹ 國立成功大學建築學系副教授

² 國立成功大學老年學研究所研究生

³ 國立成功大學建築學系兼任助理教授

⁴ 國立成功大學醫學院職能治療系副教授

其中關於「友善空間」的面向，依據瑞智友善社區指引(2016)之建議，綜合了無障礙設施設計規範以及高齡友善城市的概念在內，特別著重於公共空間及交通運輸的重要性。從失智者離開家門起至預定活動的地點，基於空間的連續性，沿途上所經過的空間以及所使用的交通方式，皆屬於友善空間的範疇，故友善空間之建置應盡可能從單點朝向網絡的方式操作。

二、從點到面的友善空間建置

屏東縣竹田樂智友善園區示範計畫對象之「樂智友善園區」是以竹田鄉為服務範圍，而核心經營範圍為西勢村(圖1)，距離屏東市中心車程20分鐘，對外交通有台鐵西勢車站以及屏81線鄉道。沿著聚落中的主要道路－龍門路兩側，結合在地的竹田老人文康中心(以下簡稱文康中心)、竹田西勢失智日照中心(以下簡稱日照中心)、以及設有長照體驗教室與以長期照顧服務為主題的技藝教育推廣課程的竹田國中。龍門路上的忠義祠是六堆客家人的信仰中心，而忠義祠旁的客家文化中心也保存且展示了在地的客家生活文化資產。因著在地匯集的長照服務資源、以及客家生活文化特質，屏東縣政府選擇竹田鄉西勢村作為屏東縣第一個失智友善示範園區。期待能夠建立一個開放式的失智友善園區，讓在地的日照中心失智長輩能有機會走入社區，也讓竹田鄉各個社區的長輩在平日生活中，能夠來到樂智友善園區提供的友善空間環境進行各樣的老年生活活動。

依據竹田鄉人口統計調查(萬丹鄉戶政事務所，2022)，民國111年的老年人口比率為23.32%，屬於人口老化較為嚴重的社區。作為縣內首個樂智友善社區的實驗場域，三年來已累積多種樂智友善空間的社會實踐經驗。本論文以廣義的友善空間為論述範疇，以西勢失智日照中心為中心點，將西勢社區的空間層次分作照護核心區、衛星點、及日常生活空間環境等三種空間尺度，整理樂智友善園區的空間發展經驗，從友善空間的觀點討論如何支持樂智友善園區的開放式照顧。

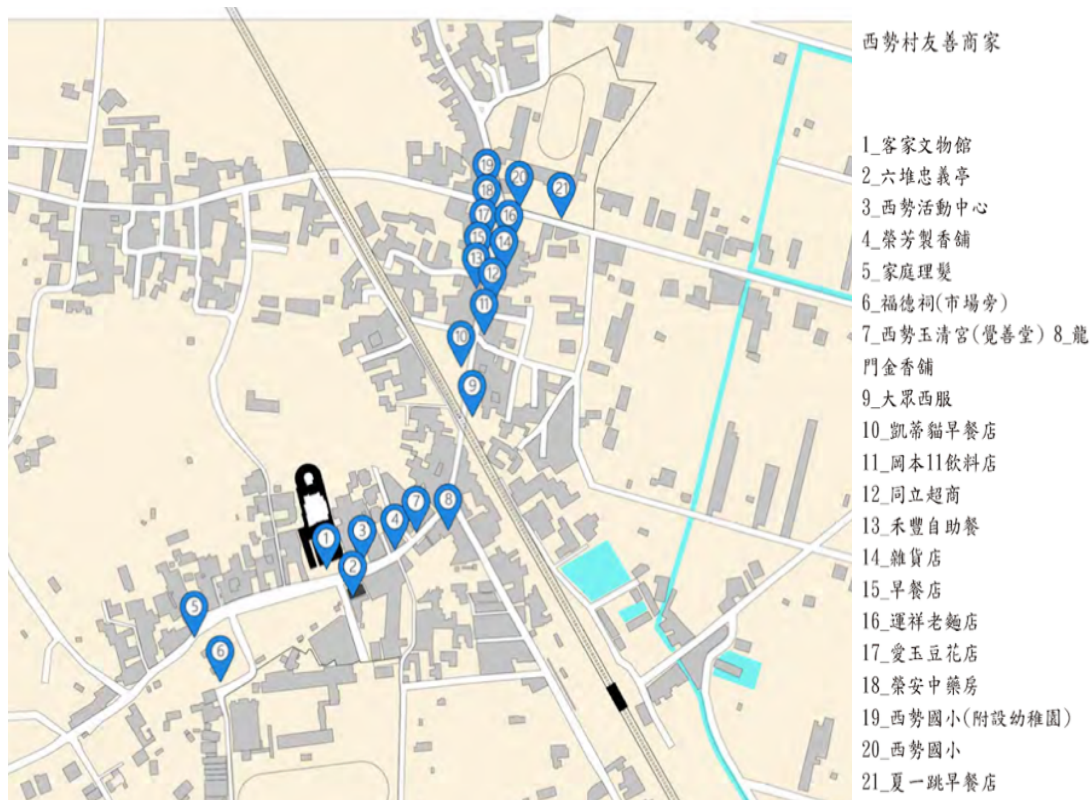


圖 1 西勢社區地圖

2.1 開放式失智照護的前期準備：定位系統

「開放式失智照護模式」的操作與試行是樂智社區的重要工作項目之一，期待失智者的行動範圍不被限制於設施或機構的圍牆內，而是能夠回到社區，重拾許多社會參與的機會。西勢失智日照中心是以照顧失智者為主的社區式長照服務提供單位，藉著與成大研究團隊的合作，自 2021 年開始嘗試開放式失智照護的各種模式。

為了讓失智長輩能夠外出，屏東縣政府與智慧時尚科技公司於 2019 年即在西勢村規劃設置空間定位系統，以西勢村為主要空間範圍，根據社區生活活動調查設置感測點。另一方面，也推動長輩配戴「屏安福」感測卡，一來作為紀錄一般長輩的運動習慣，並且設置獎勵機制，提高長輩出門運動的動機；二來也提供給日照中心的長輩配戴，期待未來失智長輩外出，能增添一份安全的保障。

2.2 中心點：日照中心

日照中心為兩層樓的獨棟建築物，一樓為日照中心、二樓為文康中心。失智長輩平時於建築物一樓的日照單元與其他長輩一起活動，上到二樓的文康中心教室則須經由外掛在建築物東北側且面向廣場的樓梯或電梯，兩者動線無交疊，在疫情期間有助於感染的控管。除了室內活動，日照中心的中庭已發展幾次的空間實驗，期待增進使用此照護中心的長輩多接觸戶外的機會，包含進入一樓的外廊、廣場、及庭院。

經由多次的參與式觀察及資料整理，我們建議日照中心可依照健康促進活動型態規劃（圖 2）。例如在日照中心的一樓廣場與庭院設置園藝區，在平日的上午時分，可見到行動能力較好的長輩提著澆花器，主動到園藝區澆水（圖 3、圖 4），藉由鮮活的植物增添中庭的生命力。而且，有了「屏安福」感測系統的輔助，照服員不再需要亦步亦趨跟在長輩後頭，日照的大門更隨時敞開，讓長輩除了可自由地走在外廊與庭院，以及前往竹田國中的操場活動，大大的擴展了長輩的活動範圍（圖 5）。

2.3 核心區（步行可達範圍：日照中心與周邊環境）

日照中心是樂智友善園區推動失智開放性照護的主要機構，然而，基地本身規模有限，要實現讓長輩走出日照中心的願景，需要思考結合周邊的空間環境資源。以日照中心為核心，周邊步行距離可達的設施是位於日照中心對面的竹田國中，其與日照中心僅有一路之隔，竹田國中面對日照中心這一邊是操場，周邊原是綠帶圍籬。

就日照中心而言，竹田國中的校園空間是支持長輩外出活動、世代共融的首選空間，而且學校本身就設有長照體驗教室與以長期照顧服務為主題之技藝教育推廣課程。因此，成大團隊協助屏東縣政府與竹田國中，將日照中心的庭院廣場、面前道路與國中操場周邊環境做了整合性規劃設計。包括將周邊綠籬改變成健走步道，並且沿線增設了適合長輩使用、站起坐下的休憩座椅，讓長輩可以一邊休息、一邊看著國中孩子活動。另外，也在周邊角落增設園藝區與共融性遊戲區（圖 5），將活動的區域拉往開闊的戶外，增加外出活動的誘因和選擇，也讓長輩藉著在戶外自由活動，而減低到日照中心的拘束感受。

因為有著「屏安福」感測卡的輔助，日照的大門隨時敞開，讓長輩可自由走到外廊、廣場或操場。在平日下午時分，可以看見長輩三兩成群，結伴散步到友善步道，減低照護中心的人力需求。長輩若是有不舒服的時候，可以按壓「屏安福」感測卡上面的呼叫鈕尋求協助，除了強化長輩外出的安全感，也讓照護中心的照服員不必在長輩外出時感到提心吊膽。而健康狀況比較需要注意的長輩，也還是會有照服員陪伴來到這些戶外空間活動。

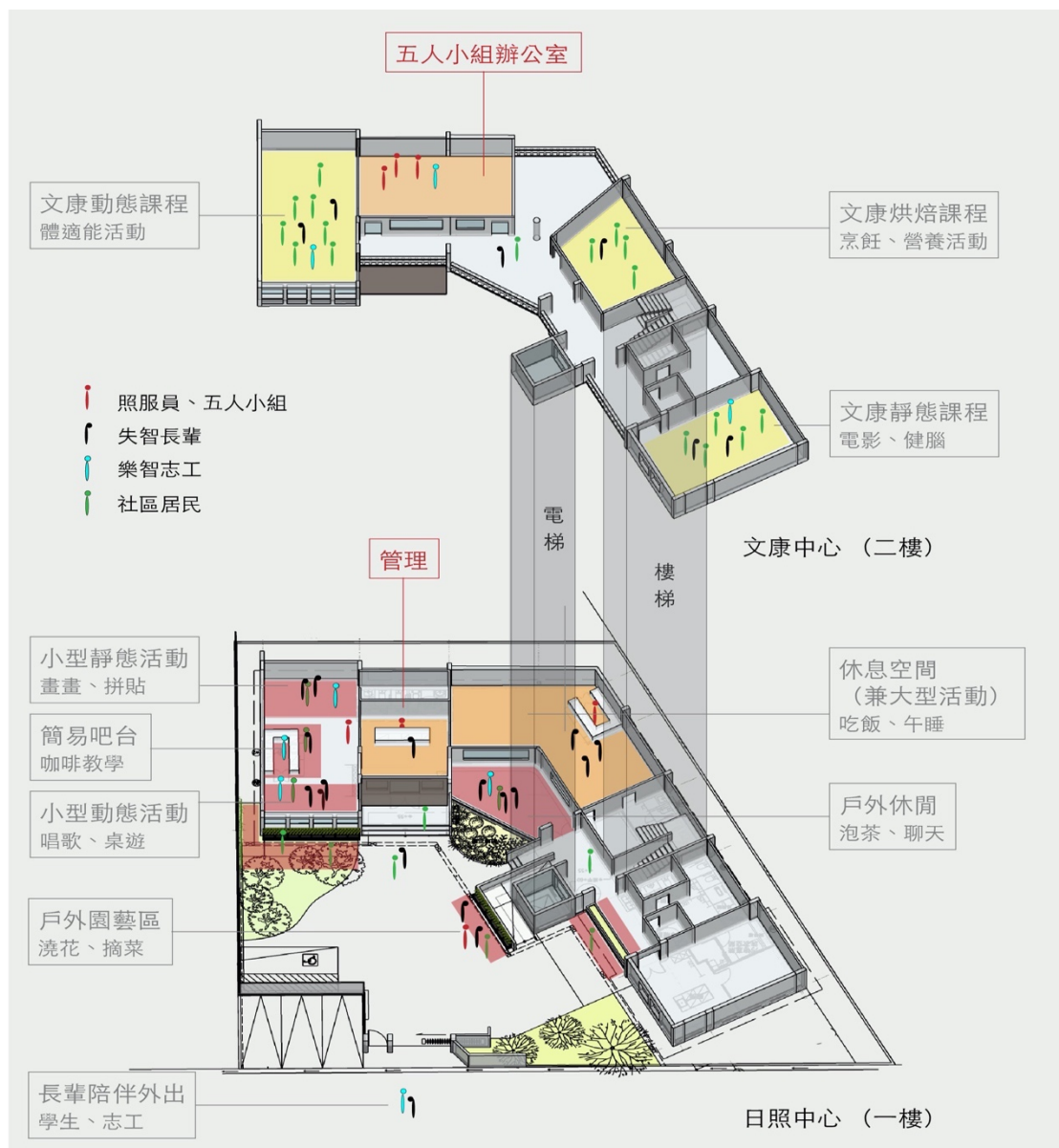


圖 2 西勢日照活動空間建議

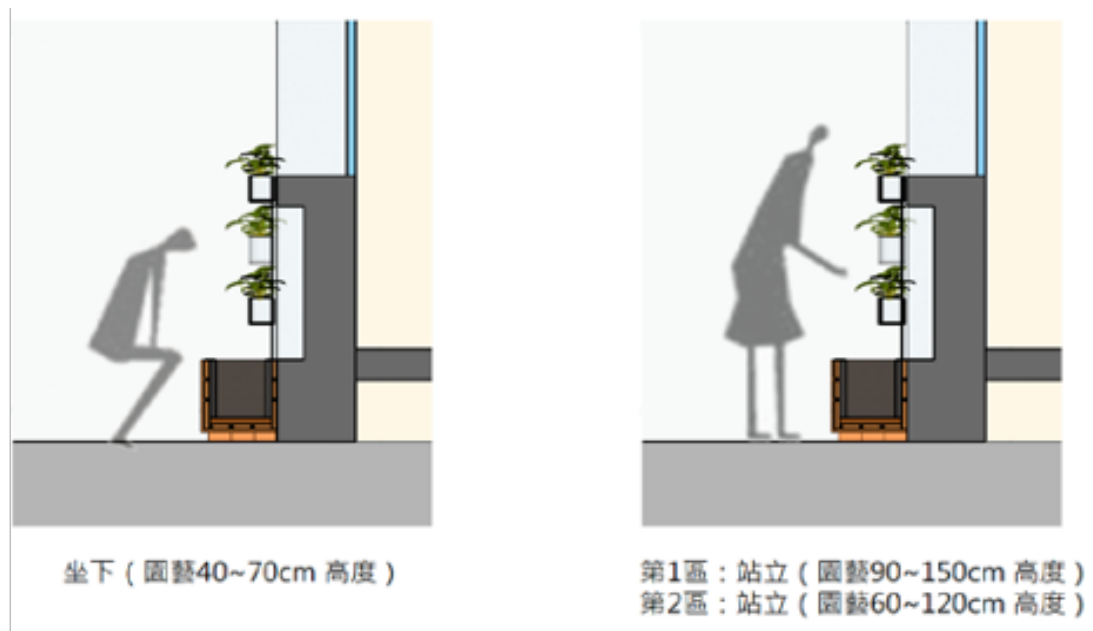


圖 3 園藝區設計圖



圖 4 園藝區成果圖

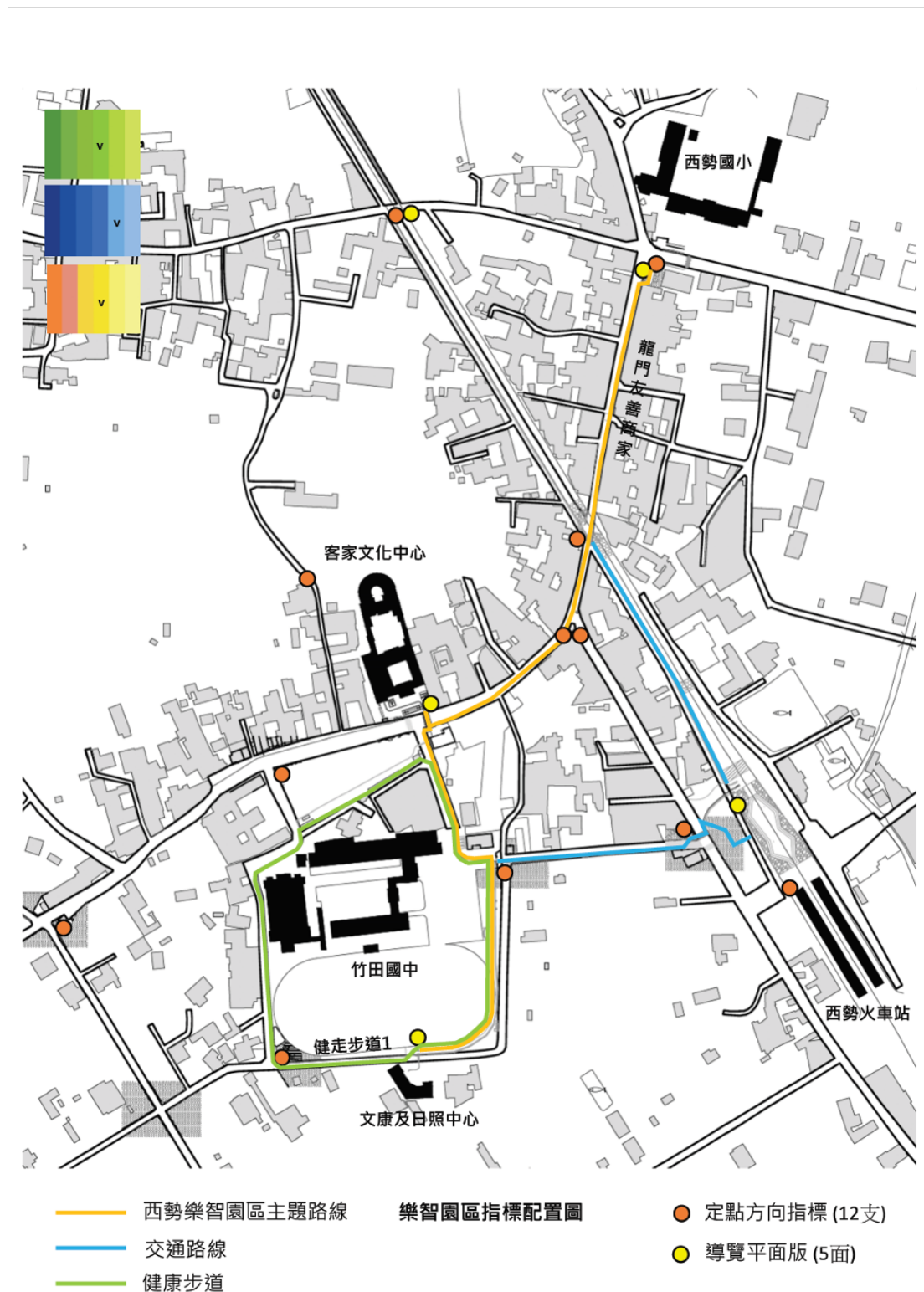


圖 5 日照中心與周圍環境相對位置圖

2.4 衛星點：社區融合

樂智友善園區的第二層級包涵較大範圍的空間場域，大致是以西勢村居民的生活空間環境為主，例如主要道路龍門路的周邊商家、客家文化中心、忠義祠、伯公廟等，並且向北延伸至西勢國小。另外，西勢村周邊的休閒設施，例如距離日照中心約 5 分鐘車程的國道三號高架橋下所設置的蘭花蕨自行車道，也是平日社區居民的休閒去處。日照中心的失智長輩若是想要前往活動，即使有「屏安福」的輔助，仍會因為長輩本身的體力與腳程有限，而需要交通運輸方面的協助。

就此一層次的空間範圍而言，屏東縣政府設置了高齡友善號誌燈，有加大的動態畫面、也有在地客語的語音輔助。另外，成大團隊也協助縣府規劃高齡友善的指標辨識系統，引導長輩從事戶外活動時，在社區中能自主辨識方向、地點。這些醒目的指標辨識系統，包括常見的路標指示牌，以及繪製於道路上及目標區牆面的鮮豔線條（如橙色、藍色），主要的嘗試在於如何從日常生活中讓一般的長輩對這些線條建立熟悉感及記憶點。未來即可觀察若是長輩逐漸罹患輕度失智，是否能夠依此線條系統走到照護機構或志工站而得到協助，而不會因茫然而感到恐慌以及迷路（圖 6，圖 7）。



圖 6 照護中心為橙色路線終點



圖 7 藍色及橙色路線經過竹田國中

2.5 日常生活空間環境

在交通環境的設計與輔助之下，第三層級的友善空間建構是以日常生活空間環境及社區中最普遍的店家、商場、校園、郵局、警察局等組織為檢視對象。值得注意的是第三層級與第二層級的友善空間之間並非絕對的距離遠近關係，而是回歸社區尺度，以全體社區使用者的角度來討論整體社區空間的友善性。成大團隊結合國健署推動讓一般民眾認識、協助及關懷失智者和其家庭，進而成為失智友善天使之友善天使訓練（國民健康署，2022），訓練在地志工具有失智友善之概念，並且透過在地的社會網絡，以龍門路商家為對象發起友善商家的推廣行動（國民健康署，2021）。例如與在地商家合作、宣導樂智理念，邀請在自家店面門前設置「貼心椅」，歡迎任何長輩休息。也嘗試引導商家參與社區共融性活動，如在活動舉辦時提供場地、椅子、簡單茶水和果乾點心給居民，甚至以商店經營者作為活動帶領人，親自向居民示範手工食品的製作過程等，傳承手藝之外也促進居民之間的交流。

除了交通環境設計，成大團隊也嘗試以既有的文化設施－客家文化中心進行失智議題融合生活文化議題的空間環境設計。客家文化中心是西勢村內的大型公共場館，以客家生活文化的文物作為典藏與教學之用，並且時常舉辦相關的學習課程活動。成大團隊對於客家文化中心的空間規劃分為兩部分：首先是運用閒置的辦公室成立「屏安樂智屋」，作為失智友善社區的推動辦公室與友善天使的集會據點，包括志工培訓課程、志工之間的交流、以及相關課程與活動的支持性資源提供。屏安樂智屋也引入「照顧咖啡」的構想，期待讓民眾帶著長輩來參訪客家文化中心的同時，一方面能讓長輩有個休憩的空間，在這邊聊天、參與課程活動，一方面讓家屬可以有個喘息，逛逛客家文化中心、或是有一小段外出的時間。

由於客家文化中心與一般民眾的接觸方式更多元，故第二部分的空間規劃以館內空間設施如何達到最好的使用為思考方向，舉辦工作坊、講座、展演等活動，如館內保存的客家文物可作為懷舊治療課程設計之用。也以客家文化推廣的角度，連結竹田鄉其他社區組織以及民眾，推展融合客家生活文化的開放式照護理念。

日照中心與客家文化中心可以聚焦式的提供相關服務、以及作為常態式的政策及健康資訊宣導。然而對於一般社區民眾而言，可能因為時間與距離等因素，造成行動不便者或是獨居的高齡者等族群不容易得到服務的機會。有鑑於此，成大團隊及縣府嘗試以「外展活動」以及「鄰里行動小站」的形式，將活動規模縮小，並深入街坊小巷之中，讓民眾在自家的巷口就能參與。

要將活動深入鄰里，除了仰賴具機動性的策劃和團隊，適宜活動的戶外型空間也不可或缺。過去團隊曾應用感應數據分析高關懷個案分佈地點與居民聚集處加以疊圖，用以決定活動舉辦地點，最後選擇於商家遍佈的龍門路旁進行。活動過程中的經驗發現：作為西勢社區主要的聯外道路，龍門路時不時有卡車呼嘯而過，不利於參與者的安全保障，後續仍需找出因應之策。

而後又經田野調查，發現西勢社區內有國道三號高速公路及鐵路的高架橋貫穿西勢村，但高架橋龐大的結構體正好阻擋屏東熾熱的陽光，讓橋下空間成為提供遮陰且透風的戶外活動場所，附近的居民也習於將家具擺在橋下，甚至掛上時鐘、日曆，彷彿戶外客廳（圖 8）。因此縣府及本研究團隊有時也將活動移師至橋下舉辦，在巨大的結構牆上掛上活動宣導布旗、擺上座椅，再打開音響，讓客家傳統音樂吸引行經路人的注意，再加上樂智志工的號召力，讓原先較少參與社區活動的居民很容易地加入，從而提升活動的可及性及觸及度（圖 9）。



圖 8 類客廳的社區空間



圖 9 鄰里活動

三、討論與建議

Stephens (2019) 以環境的「宜居性」(livability) 為題，發現高齡者對居住品質的滿意程度與社區資源的可及性及安全性有關，而這些因素又對社會凝聚 (social cohesion) 有正向影響。本團隊以西勢社區為實踐場域，嘗試建立開放式失智照顧、共融性活動、及友善商家與友善空間的層級關係。從 107 年來，從在單一定點以空間規劃與社區連結，到架構失智者可在社區安全活動的智慧感測定位系統與核心區的友善空間之建置等，已有明顯的成效。然而我們也發現：物理性環境的改變與社會文化情境的轉變 (如對失智的歧視) 不一定同步，充足的軟硬體資源，需要搭配清楚合宜的觀念以及使用者的行為改變才能發揮最大效益。因為未來在建置瑞智友善社區時，需要友善居民、友善組織、及友善空間等三大要素搭配，進一步提升大眾對失智者的覺知，建立友善的態度，正確地認識失智、察覺失智並正視失智，逐漸朝向尊重人權、去標籤化及消除歧視的目標。

四、參考文獻

World Health Organization (2007). *Global Aging-friendly Cities: A Guide*. Geneva.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/43755>

Stephens, C., Szabó, Á., Allen, J., & Alpass, F. (2019). Livable Environments and the Quality of Life of Older People: An Ecological Perspective. *The Gerontologist*, 59(4), 675–685.

<https://doi.org/10.1093/geront/gny043>

邱銘章、王培寧、孫瑜、傅中玲、陳達夫、林克能、花茂琴 (2011)。失智症 (含輕度認知功能障礙) 流行病學調查及失智症照護研究計畫。行政院衛生署。

湯麗玉、李梅英、柯宏勳、沈明德、王培寧、李會珍 (2016)。瑞智友善社區指引手冊。社團法人台灣失智症協會。

萬丹戶政事務所 (2022，1 月 4 日)。竹田鄉人口統計。屏東縣萬丹戶政事務所。

https://www.pthg.gov.tw/wandan-house/Content_List.aspx?n=7FB6E6F2C35A49E1

衛生福利部國民健康署(2022, 2 月 23 日)。友善天使線上培訓。衛生福利部國民健康署。

<https://health99.hpa.gov.tw/material/7311>

衛生福利部國民健康署(2021, 7 月 2 日)。失智友善組織-商店篇(折頁)。衛生福利部國民健康署。

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=871&pid=14124>